**Обзоры и обобщенная информация  
о результатах рассмотрения обращений Заявителей в ОМСУ  
муниципального образования «Город Пикалево» Бокситогорского района в 2014 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вид обращения | | | | | | | | |
| **Тема вопроса:** | | **письменные** | | | | **устные** | | | |
| удовлетворено | отказано | разъяснено | в дело | удовлетворено | отказано | разъяснено | в дело |
| вопросы здравоохранения | |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| жилищные вопросы | | 47 |  | 45 |  | 2 | 1 | 32 |  |
| землепользование | | 189 | 2 | 309 | 3 | 1 |  | 8 |  |
| аренда помещений | | 5 |  | 8 |  | 1 |  | 1 |  |
| коммунально-бытовое обслужив. | | 4 |  | 76 |  | 1 | 1 | 32 |  |
| торговля | |  |  | 3 |  |  |  | 1 |  |
| социальное обеспечение | |  |  | 1 |  |  |  | 9 |  |
| работа ОВД | |  |  |  |  |  |  | 2 |  |
| органы юстиции | |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| культура, информация | | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| транспорт | |  |  | 6 |  |  |  | 2 | 1 |
| строительство | | 7 | 2 | 12 |  |  |  |  |  |
| связь | |  |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы труда и зарплаты | |  |  |  |  |  |  | 3 |  |
| государство, общество, политика | | 5 |  | 6 |  |  |  |  |  |
| финансовые вопросы | | 4 |  | 5 |  |  |  |  |  |
| экономическая реформа | |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |
| экология, природопользование | |  |  | 1 |  |  |  |  |  |
| личные | |  |  |  |  |  |  | 16 |  |
| **ИТОГО** | | **262** | **4** | **473** | **3** | **5** | **2** | **110** | **1** |
| на рассмотрении на 01.01.2015  не пришли на прием | | 13 | | | | 32 | | | |
| **Всего обратились** | | **755** | | | | **150** | | | |