**Обзоры и обобщенная информация
о результатах рассмотрения обращений Заявителей в ОМСУ
муниципального образования «Город Пикалево» Бокситогорского района в 2014 году**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Вид обращения |
| **Тема вопроса:** | **письменные** | **устные** |
| удовлетворено | отказано | разъяснено | в дело | удовлетворено | отказано | разъяснено | в дело |
| вопросы здравоохранения |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| жилищные вопросы | 47 |  | 45 |  | 2 | 1 | 32 |  |
| землепользование | 189 | 2 | 309 | 3 | 1 |  | 8 |  |
| аренда помещений | 5 |  | 8 |  | 1 |  | 1 |  |
| коммунально-бытовое обслужив. | 4 |  | 76 |  | 1 | 1 | 32 |  |
| торговля |  |  | 3 |  |  |  | 1 |  |
| социальное обеспечение |  |  | 1 |  |  |  | 9 |  |
| работа ОВД |  |  |  |  |  |  | 2 |  |
| органы юстиции |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| культура, информация | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |
| транспорт |  |  | 6 |  |  |  | 2 | 1 |
| строительство | 7 | 2 | 12 |  |  |  |  |  |
| связь |  |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы труда и зарплаты |  |  |  |  |  |  | 3 |  |
| государство, общество, политика | 5 |  | 6 |  |  |  |  |  |
| финансовые вопросы | 4 |  | 5 |  |  |  |  |  |
| экономическая реформа |  |  | 1 |  |  |  | 1 |  |
| экология, природопользование |  |  | 1 |  |  |  |  |  |
| личные |  |  |  |  |  |  | 16 |  |
| **ИТОГО** | **262** | **4** | **473** | **3** | **5** | **2** | **110** | **1** |
| на рассмотрении на 01.01.2015не пришли на прием | 13 | 32 |
| **Всего обратились** | **755** | **150** |