

## Что такое номер 112?

Несчастные случаи могут произойти в любом месте, в любое время. Это может случиться с вами, когда вы перемещаетесь по Российской Федерации, зарубежным странам или находитесь дома.

В случае если вы попали в экстренную ситуацию или стали свидетелем аварии, пожара, кражи со взломом, **вы можете позвонить по номеру 112, чтобы сообщить о проблеме** (звонок бесплатный).



В России номер 112 является единым номером вызова служб экстренного реагирования:

пожарной охраны
реагирования в чрезвычайных ситуациях
полиции
скорой медицинской помощи
аварийной службы газовой сети
«Антитеррор»

### Номер 112

Доступен бесплатно как с фиксированных, так и мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов-автоматов



**Детей также нужно учить, как звонить по номеру 112**

Дети должны знать, что номер 112 только для экстренного использования

### Номер 112

Является единым европейским номером телефона экстренной помощи, доступным на всей территории Европейского союза, бесплатно

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

## Когда вы можете позвонить по номеру 112?

Номер 112 в России предназначен для использования в экстренных ситуациях и для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования, **просто наберите номер 112, и вам придут на помощь.**

Не звоните по номеру 112 для получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.

## 112 SMS-сервис

112 SMS-сервис позволяет глухим, глухонемым и слабослышащим людям отправить SMS-сообщение в систему-112 для его дальнейшей обработки и доставки в службы экстренного реагирования.

## Что вы должны делать при обращении по номеру 112?

Сохраняйте спокойствие и говорите чётко. Сообщите оператору системы-112, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования.

Необходимо ответить на все вопросы, которые задаст оператор. Главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь.

**Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или произнесет «ждите», «оставайтесь на линии».**

Сообщите о характере вашего вызова:

нужна *пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная служба газовой сети или служба «Антитеррор»*, а также о месте происшествия.

**Самое главное — это место происшествия (!)**

### Номер 112

Не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам:

01

02

03

04

### Номер 112

Используется в некоторых странах, не входящих в Европейский союз (такие как Швейцария и Южная Африка), и доступен по всему миру в GSM сетях мобильной связи

## Когда вы можете позвонить по номеру 112?

Номер 112 в России предназначен для использования в экстренных ситуациях и для получения консультаций по вопросам безопасности и способам защиты от чрезвычайных ситуаций.

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования, **просто наберите номер 112, и вам придут на помощь.**

Не звоните по номеру 112 для получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в телефонных справочниках.



Детей также нужно учить, как звонить по номеру 112.

Дети должны знать, что номер 112 только для экстренного использования.

## 112 SMS-сервис



112 SMS-сервис позволяет глухим, глухонемым и слабослышащим людям отправить SMS-сообщение в систему 112 для его дальнейшей обработки и доставки в службы экстренного реагирования.

## Что такое номер 112?

Несчастные случаи могут произойти в любом месте, в любое время. Это может случиться с вами, когда вы перемещаетесь по Российской Федерации, зарубежным странам или находитесь дома.

В случае если вы попали в экстренную ситуацию, или стали свидетелем аварии, пожара, кражи со взломом, **вы можете позвонить по номеру 112, чтобы сообщить о проблеме** (звонок бесплатный).

В России номер 112 является единым номером вызова служб экстренного реагирования:

пожарной охраны

реагирования  
в чрезвычайных ситуациях

полиции

скорой медицинской помощи

аварийной службы газовой сети

«Антитеррор»



## Что вы должны делать при обращении по номеру 112?

Сохраняйте спокойствие и говорите чётко.

Сообщите оператору системы-112, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования.

Необходимо ответить на все вопросы, которые задаст оператор. Главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь.

**Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или произнесет «ждите», «оставайтеcь на линии».**

Сообщите о характере вашего вызова: нужна *пожарная охрана, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная служба газовой сети или служба «Антитеррор»*, а также о месте происшествия.

**Самое главное — это место происшествия (!)**

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

Доступен бесплатно как с фиксированных, так и мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов-автоматов

Не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам:

01

02

03

04

Номер  
**112**

Является единым европейским номером телефона экстренной помощи, доступным на всей территории Европейского союза, бесплатно

Используется в некоторых странах, не входящих в Европейский союз (такие как Швейцария и Южная Африка), и доступен по всему миру в GSM сетях мобильной связи