**Открылась регистрация на обучающее мероприятие**

**«Совершенствование сферы гостеприимства в коллективных средствах размещения Ленинградской области для увеличения туристского потока»**

**22-30 ноября 2021 года** в Санкт-Петербурге будут проходить обучающие мероприятия для руководителей и линейных специалистов организаций индустрии гостеприимства Ленинградской области по теме «Совершенствование сферы гостеприимства в коллективных средствах размещения Ленинградской области для увеличения туристского потока».

В процессе обучения квалифицированными, практикующими спикерами, владельцами и топ-менеджерами индустрии гостеприимства, будут разобраны такие темы, как: «Стандарты качества обслуживания», «Как обойти конкурентов в онлайн», «Типы мотивации руководителя» и др.

В результате мероприятия у Вас будет возможность приобрести практические навыки в сфере гостеприимства в коллективных средствах размещения. По итогам обучения Вы сможете разработать реальный план действий для своего предприятия по повышению дохода, решить вопросы с персоналом, выстроить бизнес-процессы, систематизировать и упростить операционную ежедневную работу. Также по итогам Вы получите удостоверение о повышении квалификации установленного образца, которое повышает уровень профессионализма сотрудников.

Обучение и проживание будет происходить на территории отеля «Park Inn by Radisson Pribaltiyskaya» (г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, 14). Также будет выездное мероприятие на действующий объект инфраструктуры гостеприимства Ленинградской области с целью практической апробации полученных теоретических знаний.

Проживание, обучение и двухразовое питание для обучающихся бесплатное. Финансирование мероприятия происходит за счет областного бюджета Ленинградской области.

Организатор: Комитет по культуре туризму Ленинградской области.

Регистрация на Мероприятие:  <https://forms.gle/jC1itdDeARKUJLPSA>

Количество мест ограничено!

Контактное лицо Бичева Любовь Тимофеевна, +7 (904) 634-06-68, +7 952 361-94-42, [lubovbicheva@gmail.com](mailto:lubovbicheva@gmail.com).