**Публичный доклад за 2016 год МАУ «ТЦСОН»**

20 февраля 2017 года в 15.00 состоялся публичный доклад директора МАУ «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево» Смирновой Ирины Владимировны.

На отчете присутствовали председатель комитета социальной защиты населения БМР Борисова Екатерина Александровна, представители образовательных учреждений, представители субъектов профилактики безнадзорности, получатели социальных услуг, сотрудники Центра.

Публичный доклад, является важным средством обеспечения информационной открытости деятельности Центра, что позволяет провести анализ работы Центра за 2016 год и привлечь общественность к совместному сотрудничеству.

Вот уже 23-й год в городе Пикалево открывает свои двери для граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с детьми муниципальное автономное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево». Это учреждение стало для граждан вторым домом.

С 2009 года учреждение располагается в 2-х отдельно стоящих зданиях по адресам: ул. Школьная д.59а (отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов) и ул.Школьная д.10 (отделения для несовершеннолетних и их законных представителей).

Здесь предоставляется широкий спектр социальных услуг, способствующих комплексному проведению социальной реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

За 2016 год Центром оказано **152197** гарантированных услуг, что на **5458** услуг больше, чем в 2015 году**.**

На выполнение муниципального задания по предоставлению социальных услуг в 2016г. на счет учреждения поступило средств из областного бюджета в размере – **32 392,06** тыс.руб.

**Поступившие средства были израсходованы учреждением по следующим статьям:**

1. оплата труда – 19017,4 (58,71%)
2. начисления на выплаты по оплате труда – 5 618,6 (17,35%)
3. увеличение стоимости материальных запасов – 3480,4 (10,74%) в т.ч.:

- продукты питания – 2685,9 (8,29%)

- медикаменты – 55,0 (0,17%)

- ГСМ – 318,2 (0,98%)

- мягкий инвентарь – 89,1 (0,28%)

- прочее – 332,3 (1,03%)

4. услуги по содержанию имущества – 1 782,0 (5,5%)

- услуги связи – 293,2 (0,91%)

- коммунальные услуги – 827,1 (2,55%)

- прочие услуги (медицинские осмотры, услуги банка, программное обеспечение 1С, повышение квалификации, страхование автотранспорта, подписка на печатные издания, оплата проекта на электроснабжение, специальная оценка условий труда, монтажные и пусконаладочные работы системы видеонаблюдения) – 963,4 (2,97%)

- прочие расходы (земельный налог, транспортный налог, плата за негативное воздействие на окружающую среду) – 75,2 (0,23%)

- увеличение стоимости основных средств – 252,9 (0,78%)

Так как Учреждение является автономным, это даёт право оказывать платные услуги, прейскурант цен на услуги утвержден приказом по учреждению. За отчетный период было оказано **1642** негарантированных услуг, что на **167** услуг меньше, чем в 2015 году**.**

Востребованными услугами являются

Соотношение платных услуг в 2016 году

Но при этом сумма средств от негарантированных услуг (платных) составляет **288,80** тыс.руб., что на **36,34** тыс. руб. больше, чем в 2015 году.

Часть получателей социальных услуг обслуживается за частичную плату. Сумма средств за частичную плату в 2016 г. составляет – **942,97** тыс.руб. (в 2015 году **997,34** тыс. руб.)

Данные средства были распределены следующим образом**:**

1. оплата труда 483,2 (39,83%)
2. прочие расходы (штрафы) – 174,6 (14,39%)
3. услуги по содержанию имущества – 166, 5 (13,72%)
4. начисления на выплаты по оплате труда – 141,6 (11,67%)

- командировочные расходы – 3,3 (0,27%)

- коммунальные услуги – 83,4 (6,87%)

- прочие услуги (услуги банка, госпошлина, пени) – 5,8 (0,48%)

- увеличение стоимости материальных запасов – 79,8 (6,58%)

- увеличение стоимости основных средств – 75,0 (6,18%)

**Администрацией Центра проводится работа по обеспечению доступной среды для маломобильных групп населения. Разработан план мероприятий на 2016-2020 гг.**

За 2016 проведены следующие мероприятия:

- работы по монтажу пандуса в целях доступности маломобильных групп населения по адресу ул. Школьная, д.10, где расположено социальное отделение для детей-инвалидов на сумму 883 924,00 руб., данные средства были привлечены за счет выполнения муниципального задания.

- адаптация санузла на социальном отделении для детей-инвалидов по адресу ул. Школьная д.10; на сумму – 598 070,00 руб., из них 431 550,00 руб. поступили из федерального, областного и местного бюджета, 166 520,00 руб. за счет оказания платных услуг.

В ходе административно-хозяйственной деятельности МАУ «ТЦСОН» в течение 2016г. был разработан и реализован план мероприятий, который включал в себя следующие виды работ:

- работы по проектированию электропроводки в здании ул. Школьная, д.10 на сумму 98 000,00 руб;

- монтажные и пусконаладочные работы системы видеонаблюдения по адресам ул. Школьная д.10 и Школьная д.59-а;

- огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачного перекрытия зданий МАУ «ТЦСОН»;

- проведена специальная оценка условий труда 62 рабочих мест специалистов центра;

- монтаж, наладка и сдача в эксплуатацию системы тревожной сигнализации в здании центра по адресу ул.Школьная, д.10;

- восстановление канализационного колодца и дорожного покрытия на территории ул. Школьная, д.10.

В МАУ «ТЦСОН» ведется работа по укреплению материально-технической базы центра за счет привлечения внебюджетных средств. За 2016 год была привлечена сумма **947 910,61 руб. (**приобретена мебель для социального отделения несовершеннолетних в условиях временного проживания и установлена детская игровая площадка за счет ЗАО «Пикалёвская сода» 802 317,75 руб).

Выражаем благодарность Волкову Максиму Викторовичу генеральному директору ЗАО «Пикалевская сода» и ООО «БазэлЦемент-Пикалево» за оказанную спонсорскую помощь.

Условием эффективной деятельности МАУ «ТЦСОН» является наличие квалифицированных специалистов, имеющих большой опыт работы с различными категориями населения.

На конец отчетного периода численность всех работников центра, в том числе обслуживающий персонал, составляет 78 человек; 41 человек – специалисты, которые оказывают услуги на отделениях.

По образовательному уровню: 28 человек (35,9%) имеют высшее образование, 31 (39,7%) - среднее специальное,  16 (2,5%) – начальное профессиональное, 3 человека (20,5%) имеют среднее образование.

Средняя заработная плата работников учреждения за 2016 год составила **23 138,40 руб**., выросла на 1632,5 руб. по сравнению с 2015 г. Достигнут показатель средней заработной платы социальных работников в соответствии с «дорожной картой» на 2016 год.

Проводится работа по обучению специалистов Центра. За отчетный период 14 человек прошли курсы повышения квалификации,   19 человек прошли дополнительное обучение, 5 человек прошли профессиональную переподготовку. А в 2015 году 3 человека прошли курсы повышения квалификации,   18 человек прошли дополнительное обучение.

Социальный педагог социального отделения несовершеннолетних в условиях дневного пребывания Литвина С.Г. приняла участие в конкурсе профессионального мастерства работников социальной сферы Ленинградской области.

В 2016 году в нашей стране отмечали 25-летие организации социальной службы в России.

В связи с этим событием были представлены к награждению 28 работников МАУ «ТЦСОН» и была объявлена благодарность 16 сотрудникам.

В учреждении работают пять отделений:

- социальное отделение несовершеннолетних в условиях дневного пребывания;

- социальное отделение несовершеннолетних в условиях временного проживания;

- социальное отделение для детей-инвалидов;

- социальное отделение в условиях дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение социального обслуживания на дому.

Главной целью отделений является качественное предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их законным представителям, гражданам пожилого возраста, инвалидам и гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

Всего за 2016 год отделениями обслужено 638 человек, из них 176 человек несовершеннолетних, 91 законный представитель, 344 гражданина пожилого возраста, 27 человек инвалидов трудоспособного возраста. Из числа граждан пожилого возраста обслужено ветеранов Великой Отечественной войны 62 человека.

МАУ «ТЦСОН» выражает благодарность депутату Законодательного собрания Пустотину Н.И. за выделенные средства на формирования продовольственных подарков получателям социальных услуг к 9 мая и к Международному Дню пожилого человека.

На отделениях для несовершеннолетних успешно реализуются дополнительные общеобразовательные программы, разработанные специалистами центра:

-**«Педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья»** (педагогическая, коррекционно-развивающая направленность);

- **«Здоровье в наших руках»** (социально-педагогическая направленность, формирование здорового образа жизни);

- **«Волшебство своими руками»** (направленность художественный и ручной труд);

- **«Общение без проблем»** (социально-педагогическая направленность, формирование коммуникативных навыков у детей);

-**«Сказкотерапия, как метод психологической работы с детьми»** (социально-психологическая направленность);

- **«Не оступись»;**

**- «Жизнь, ребенок, безопасност**ь»

**В Учреждении внедряются и реализуются инновационные технологии:**

Для семей с детьми с июля 2016 года Служба социального сопровождения граждан, проживающих на территории Бокситогорского муниципального района, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Цель службы - оказание содействия гражданам в получении помощи, не относящейся к социальным услугам.

**Всего Службой оказано услуг -1250 , 47 гражданам.**

На социальном отделении в условиях дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется программа «Университет третьего возраста».

В Университете работают три факультета:

- здоровье-сберегающих технологий;

- досуговый факультет «Вдохновение», ансамбль «Мелодия»;

- декоративно - прикладного творчества;

Участники факультета частые и желанные гости в Бокситогорском МАУ «ЦСОН» и Тихвинском МУ «ТЦСОН», обществе инвалидов г. Тихвина с концертными мероприятиями.

Курсисты факультетов принимают активное участие в областных, районных и на уровне учреждения выставках, фестивалях, конкурсах.

Старания курсистов всегда отмечены дипломами, благодарностью, грамотами, подарками.

На отделении социального обслуживания на дому с марта по декабрь 2016 года предоставлялась специализированная услуга экстренной социально-медицинской помощи **«Тревожная кнопка»**. Данная услуга включает в себя следующие возможности:

- круглосуточный вызов скорой и неотложной помощи, МЧС, пожарной и аварийной службы;

-заказ номерков к врачам-специалистам;

-получение консультаций по разного рода вопросам;

-получение помощи в организации социальных и коммунальных услуг и мн. др.

Данная услуга предоставляется на бесплатной основе.

В 2016 год воспользовались услугой 43 человека, из них 36 ветеранов Великой Отечественной войны.

Для оказания неотложных социальных и социально-медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в сельских поселениях на базе МАУ «ТЦСОН» создана **«Мобильная бригада»**, которая совершает выезды в сельские населенные пункты Пикалевского городского поселения и Самойловского сельского поселения согласно утвержденному графику выездов. За 2016 год мобильной бригадой было осуществлено 108 выездов.

С января 2013 года в МАУ «ТЦСОН» функционирует **«Служба сиделок**».

Целью деятельности службы является осуществление организационной, практической и координационной деятельности по оказанию дополнительных платных услуг, входящих в обязанности сиделки, гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в постоянном или временном уходе при существенной утрате способности к самообслуживанию и самопомощи.

Услуги оказываются согласно утвержденному перечню, плата производится согласно утвержденному тарифу, с обслуживаемыми заключаются договора на оказание услуг «Сиделки».

**Все мероприятия, проведенные в течение отчетного периода способствовали:**

1. Повышению качества оказываемых услуг и их доступности.
2. Повышения профессионального уровня кадров учреждения.
3. Повышению престижа профессии.
4. Повышению эффективности деятельности учреждения.
5. Укреплению материально - технической базы учреждения.

**Задачи учреждения на 2017 год**

\* Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг различным категориям населения.

\* Реализация мероприятий «Дорожной карты».

\* Развитие инновационных технологий социальной работы с гражданами пожилого возраста, инвалидами, семьями с детьми («Университет третьего возраста», «Мобильная бригада», «Служба сиделок», «Тревожная кнопка», «Социальное сопровождение», «Заботливый сосед» и др.).

\* Повышение уровня информационного обеспечения получателей социальных услуг.

\* Повышение квалификации специалистов учреждения.

\* Осуществление мер по укреплению материально-технической базы учреждения.